

返品・交換 依頼書

ご注文頂きましてありがとうございました。

返品・交換は商品到着後7日以内となっておりますので、ご注文の商品の確認をお願い致します。

お名前 (会社名)	ふりがな	連絡先携帯番号	—	—
		電話番号	—	—
内容 (○をつけてください)	交換 ・ 返品 (お客様都合 ・ 当社誤出荷 ・ 不良品)			
お支払方法 (○をつけてください)	クレジット決済 ・ 銀行振込 ・ 代引き			
	商品番号	色番	商品名	サイズ → 交換サイズ
1				→
2				→
3				→
4				→
5				→
6				→
7				→
8				→
9				→
10				→
返品理由				
返金口座	銀行名		支店名	支店
	口座番号 (普通口座のみ)			
	(カタカナ)			
	口座名義			

返品・交換について

弊社ネットショップでお買い上げの商品に限ります。

返品・交換商品は、室内での試着のみ、その他付属品(タグ、袋等)が全て揃っている場合のみ可能です。発送する前にお電話かメールにてお知らせください。ご連絡なく商品を返送された場合、返品はお受けできません。

梱包発送には万全を期しておりますが、万が一、注文した商品と異なる商品や不良品が届いた場合は、お手数ですがご連絡いただき、着払いにてご返送下さい。

また、お客様都合によるサイズ交換の場合は、返送料はお客様負担となり、商品の発送送料は弊社が負担いたします。なお、同一商品の2回目以降のサイズ交換は、往復送料ともお客様負担となりますのでご了承ください。お客様都合による返品の場合、返送料はお客様のご負担となります。クレジット決済の場合、一旦課金処理される場合がありますが、後日返金されますのでご了承下さい。

ご返金手続きは返品商品の到着後行います。返品商品を確認しましたら、返品手数料550円(税込)を差し引いた金額を返金いたします。送料無料で発送している場合は、購入金額が10,000円(税込)未満になりましたら、発送送料も差し引かせていただきます。全ての商品を返品されますと、クレジット決済の場合は5%の決済手数料も差し引かせていただきます。