

返品・交換方法について

商品到着後7日以内に電話またはメールにて、返品・交換のご連絡をお願い致します。

その際に、返品・交換理由をお教えてください。

連絡先 mail : support@uniform-island.com ☎ 0120-787-890 (受付時間 月～金 10:00-15:00 / 土・日・祝休み)

返品・交換できない場合

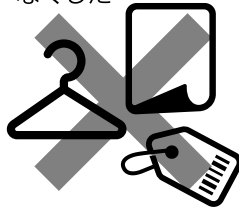
・到着後、連絡がない
まま8日以上経過した



・タグを切ってしまった



・タグや袋、厚紙など、
包装している部品を
なくした



・化粧品などの汚れが
ついている



・香水や消臭剤などの
匂いがついている



以上の場合には返品・交換できません。ご試着の際はご注意ください。

●商品の返送方法

下記の住所へ返品・交換依頼書を同梱して、ご返送ください。なお、返送送料はお客様のご負担をお願い致します。

不良品や当店の誤出荷の場合は、お手数ですが着払いにてご返送ください。

※ご連絡なく返送された場合は返品をお受けできません。

返送先

〒732-0004

広島県広島市東区戸坂山崎町2-15

TEL:082-220-2255

株式会社ワカバユニフォーム内

ユニフォームアイランド返品/交換係宛

商品をご返送いただいた後は・・・

●サイズ交換の場合

お客様からの返送商品到着を確認し、交換商品を発送いたします。発送送料は当社が負担致します。

※交換の発送送料は1回のみ当社にて負担いたします。同一商品の2回目以降の交換については、往復送料をお客様にご負担いただきます。

※不良品・当店の誤出荷の場合は、送料当社負担にて商品をお送り致します。

●返品の場合

商品の到着を確認しましたら、返金手続きを致します。550円(税込)の返品手数料を差し引いた金額をご返金致します。送料無料で発送している場合は、購入金額が10,000円(税込)未満になりましたら、発送送料も差し引かせていただきます。全ての商品を返品されますと、クレジット決済の場合は5%の決済手数料も差し引かせていただきます。

返金方法について

クレジット決済 →

クレジット会社より返金されます。締め日により翌月・翌々月のご返金となります。

詳しくはカード会社へお問合せ下さい。

※お客様都合により全ての商品を返品される場合は、クレジット決済手数料5%も差し引かせていただきます。

振込・代引決済 →

返品・交換依頼書へご記入いただいた、ご指定の口座へご返金致します。